



Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящего Договора-оферты на предоставление платных медицинских услуг. Текст Договора размещен на официальном сайте по адресу: www.nebolit.ru, а также на информационных стендах и регистратуре во всех Местах предоставления Медицинских услуг ООО Медицинский центр «НЕБОЛИТ»

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО Медицинский центр «НЕБОЛИТ»

Настоящий Договор-оферта на предоставление платных медицинских услуг (далее – Договор), заключаемый в соответствии со ст. 428 и ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг ООО Медицинский центр «НЕБОЛИТ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» и/или «Клиника», в лице Генерального директора Поспеловой Ольги Леонидовны, действующей на основании Устава, физическому лицу, присоединившемуся на основании заявления о присоединении к предложенному Договору в целом, именуемому в дальнейшем «Заказчик» и/или «Пациент», действующему в своих интересах или интересах представляемого им на законных основаниях физического лица.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ:

1.1. «Исполнитель» и/или «Клиника» - ООО Медицинский центр «НЕБОЛИТ», действующее в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности от 26.07.2019 №ЛО-77-01-018483, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы (г. Москва, Оружейный переулок, д. 43, тел. +7 (499) 251-83-00), предоставляющее платные Медицинские услуги Пациенту.

1.2. «Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Пациента; Присоединение к Договору осуществляется подписанием Заявления о присоединении. Для юридических лиц (страховых компаний, работодателей) по соглашению сторон возможно подписание двухстороннего договора предоставления платных медицинских услуг на условиях, отличных от условий настоящего Договора.

1.3. «Пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором-оферты. Пациент, получающий платные медицинские услуги, является Потребителем, на которого распространяется действие Федерального закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей".

1.4. «Стороны» - Исполнитель и Заказчик/Пациент, именуемые совместно.

1.5. «Медицинские услуги» - выполняемые Исполнителем на возмездной основе за счет средств Заказчика медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение, а также медицинские консультации с применением телемедицинских технологий без постановки диагноза.

1.6. «Место предоставления Медицинских услуг» - структурное подразделение Исполнителя, на территории которого, Пациенту предоставляются Медицинские услуги. Полный перечень Мест предоставления Медицинских услуг, их актуальные адреса, режим работы и телефоны указаны на Сайте Исполнителя.

1.7. «Заявление о присоединении» - заявление, подписываемое Заказчиком в Месте предоставления Медицинских услуг, в целях получения Медицинских услуг, на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Подписывая Заявление о присоединении, Заказчик подтверждает, что (а) ознакомился сам и ознакомил Пациента со всеми положениями Договора, (б) согласен со всеми положениями Договора, (в) ознакомился и согласен с действующим прейскурантом Исполнителя на Медицинские услуги. Форма Заявления о присоединении устанавливается в Приложении 1 к Договору.

1.8. Сайт Исполнителя – интернет сайт Исполнителя, расположенный по адресу: www.nebolit.ru, содержащий актуальную, полную и достоверную информацию об Исполнителе, контактные данные Исполнителя, Медицинских услугах, текст настоящего Договора, Правила предоставления Медицинских услуг, иные документы, имеющие значение для Заказчика и Пациента, прочая информация.

1.9. Информационные сервисы Клиники (Сервисы) – программный продукт (программы для ЭВМ), предназначенный для предоставления услуг, доступных в Личном кабинете (в т.ч. телемедицинских и сопутствующих услуг, доступ к электронной медицинской карте, установления напоминания и т.д.)



Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящего Договора-оферты на предоставление платных медицинских услуг. Текст Договора размещен на официальном сайте по адресу: www.nebolit.ru, а также на информационных стендах и регистратуре во всех Местах предоставления Медицинских услуг ООО Медицинский центр «НЕБОЛИТ»

Заказчикам/Пациентам посредством компьютера или мобильного устройства (смартфона, планшета), используемые в соответствии с Договором и Пользовательским соглашением об использовании информационных сервисов.

1.10. Личный кабинет - интерфейс, размещенный на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://lk.nebolit.ru>, доступный для Заказчика/Пациента по индивидуальному логину и паролю или ЕСИА, в котором отражаются персональные данные Пациента, реализованы функции заказа Медицинских услуг, онлайн консультации, иные сопутствующие телемедицинские услуги, прочие услуги, предоставляемые Сервисом (запись на прием, доступ к медицинской карте, установление напоминаний и т.д.). Функционал услуг, доступных к использованию в ЛК может меняться на усмотрение Исполнителя без предварительного уведомления Заказчика/Пациента.

1.11. Медицинский продукт – общее название всех комплексов Медицинских услуг, оказываемых Исполнителем (Медицинские программы, Диспансеризация, Чекап) Пациенту.

1.12. Индивидуально-определенный Медицинский продукт – Медицинский продукт, разработанный по индивидуальному запросу Заказчика под нужды конкретного Пациента. Медицинские услуги по такому Медицинскому продукту могут быть получены только тем Пациентом, для которого такой Медицинский продукт разработан. Стоимость индивидуально-определенного Медицинского продукта, а также расходы Исполнителя, подлежащие обязательной оплате Заказчиком в случае расторжения Договора или отказа Заказчика от исполнения обязательств по Договору, предусматриваются в таком Медицинском продукте.

1.13. Сертификат (депозит) – документ, удостоверяющий право его обладателя (держателя) получить у Исполнителя Медицинские услуги на сумму равную номинальной стоимости этого Сертификата одномоментно или в течение периода, указанного в Сертификате. Сертификатом (депозитом) могут быть предусмотрены особые условия предоставления Пациенту Медицинских услуг (предоставление скидки, дополнительные услуги и т.д.), такие особые условия указываются непосредственно на Сертификате (депозите).

1.14. Медицинские программы – комплекс Медицинских услуг, выраженный в совокупности лечебно-реабилитационных, профилактических или диагностических процедур и манипуляций, нацеленных на правильную диагностику заболевания у Пациента, назначение и проведения наиболее действенного лечения.

1.15. Диспансеризация – комплекс Медицинских услуг, выраженный в общем комплексном медицинском осмотре организма Пациента, направленный на выявление заболеваний и состояний, а также риска их развития.

1.16. Чекап – комплекс Медицинских услуг, выраженный в углубленном исследовании организма Пациента, разработанный с учетом возраста, заболеваний и других особенностей организма по определённой направленности обследования.

1.17. Онлайн-консультация – оказание Заказчику/Пациенту на возмездной основе с использованием Сервиса медицинских услуг в форме консультации с применением телемедицинских технологий без постановки диагноза в рамках предоставления первичной медико-санитарной помощи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Медицинские услуги Пациенту, а Заказчик обязуется оплатить и принять Медицинские услуги в соответствии с условиями Договора.

2.2. Перечень (наименование и количество) Медицинских услуг, оказываемых Пациенту по Договору, фиксируются в чеке на оплату, а в случае покупки Медицинского продукта в Спецификации в порядке, предусмотренном Договором.

2.3. Медицинские услуги организуются и оказываются Пациентам в соответствии с положениями Договора-оферты, Правилам предоставления медицинских услуг (Приложение 3), положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации, порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги размещены для ознакомления на



Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящего Договора-оферты на предоставление платных медицинских услуг. Текст Договора размещен на официальном сайте по адресу: www.nebolit.ru , а также на информационных стендах и регистратуре во всех Местах предоставления Медицинских услуг ООО Медицинский центр «НЕБОЛИТ»

"Официальном интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru), а также официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации (https://cr.minzdrav.gov.ru/clin_recomend).

2.5. Подписывая Заявление о присоединении, Заказчик подтверждает, что до заключения Договора Заказчик и Пациент ознакомлены с Правилами предоставления медицинских услуг и уведомлены Исполнителем о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Медицинских работников Исполнителя и назначенного режима лечения, в том числе определенного на период временной нетрудоспособности Пациента, а также предоставление Исполнителю недостоверной информации относительно состояния здоровья Пациента, могут снизить качество предоставляемых Медицинских услуг, повлечь за собой невозможность их завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права Исполнителя:

3.1.1. Вносить изменения в Прейскурант в одностороннем порядке. Информация об изменении Прейскуранта доводится до сведения Заказчика путем размещения обновленного Прейскуранта на сайте Исполнителя, а также информационных стендах и регистратуре в каждом из Мест предоставления Медицинских услуг.

3.1.2. Определять способ и методику оказания Медицинских услуг, с учетом индивидуальных особенностей Пациента, его пожеланий, исходя из возможностей Исполнителя.

3.1.3. Не приступать к оказанию Медицинских услуг в случае отказа Заказчика от подписания хотя бы одного из следующих документов: согласия на обработку персональных данных, информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство соответствующего вида. Данный пункт не распространяется на случаи оказания Медицинских услуг, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации могут быть оказаны Пациенту анонимно. Порядок предоставления Медицинских услуг анонимно определен в Правилах предоставления медицинских услуг.

3.1.4. Не приступать к оказанию Медицинских услуг, в случае отказа Заказчика оплатить ранее оказанные Медицинские услуги.

3.1.5. В случае нарушения Пациентом рекомендаций и назначений врача, при некорректном поведении Пациента и/или Заказчика или отказа в изложении достоверной информации о состоянии здоровья Пациента, расторгнуть Договор с момента обнаружения таких нарушений, если прекращение оказания Медицинских услуг не угрожает жизни Пациента и здоровью окружающих. При этом стоимость фактически оказанных услуг не возвращается, а Исполнитель не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Пациента. При этом по смыслу данного пункта под некорректным поведением – считается поведение, нарушающее общепринятые в обществе нормы морали и этики, в т.ч. грубость, хамство, агрессия, панибратское отношение к работникам Исполнителя, а также любые нетактичные жесты (размахивание руками, разбрасывание предметов, разрывание бумаг и т.д.).

3.1.6. По своему усмотрению определять и заменять медицинских работников, оказывающих Медицинские услуги Пациенту.

3.1.7. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

3.2. Обязанности Исполнителя:

3.2.1. Своевременно и качественно оказывать Пациенту Медицинские услуги, предусмотренные чеком на оплату и/или Спецификацией, на условиях, определенных Договором, Правилами предоставления Медицинских услуг, с соблюдением стандартов медицинской помощи и иными правилами, регламентирующими оказание медицинской помощи населению, на территории РФ.

3.2.2. При оказании Медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

3.2.3. Обеспечить Заказчика возможностью ознакомления с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья и выдать по письменному требованию Заказчика копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Пациента. Копии медицинских документов, касающихся здоровья Пациента, включая результаты анализов, медицинскую карту и выписки из нее, выдаются Заказчику лично, его представителю по нотариальной доверенности. Ознакомление Заказчика с медицинской



Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящего Договора-оферты на предоставление платных медицинских услуг. Текст Договора размещен на официальном сайте по адресу: www.nebolit.ru , а также на информационных стендах и регистратуре во всех Местах предоставления Медицинских услуг ООО Медицинский центр «НЕБОЛИТ»

документацией пациента, а также получение копий таких документов осуществляется на основании письменного заявления в порядке, предусмотренном Правилами предоставления медицинских услуг.

3.2.4. Обеспечить своевременное и достоверное информирование Заказчика, включающее в себя сведения о Месте предоставления услуг, режиме работы Исполнителя, перечне Медицинских услуг, стоимости Медицинских услуг, условиях предоставления и получения этих услуг, сведения о квалификации и сертификации специалистов Исполнителя, иную значимую информацию. Информирование Заказчика осуществляется посредством размещения такой информации на Сайте Исполнителя, информационных стендах в Местах предоставления медицинских услуг.

3.2.5. Заблаговременно, при наличии информации о контактном телефоне и не позднее, чем за 60 минут до согласованного ранее времени оказания Медицинских услуг напомнить Заказчику о наличии записи на оказание Медицинских услуг и времени их оказания посредством телефонного звонка или способом, предусмотренным Соглашением на дополнительное информирование, при условии его подписания Заказчиком.

3.2.6. Информировать Заказчика о невозможности оказания Медицинских услуг в порядке, предусмотренном п.3.2.5 Договора.

3.2.7. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

3.3. Права Заказчика/Пациента:

3.3.1. Пациент вправе получать в течение срока действия Договора качественные Медицинские услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, в соответствии с правилами, установленными законодательством РФ.

3.3.2. В доступной форме получать имеющуюся информацию о состоянии здоровья Пациента, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, а также его стоимости.

3.3.3. Требовать от Исполнителя предоставления для ознакомления копий учредительных документов Исполнителя, копий Лицензии Исполнителя.

3.3.4. Заказчик в любое время вправе расторгнуть Договор посредством предоставления Исполнителю письменного заявления о расторжении по форме Приложения № 4 при условии оплаты Исполнителю стоимости оказанных Медицинских услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с оказанием Медицинских услуг Пациенту.

3.4. Обязанности Заказчика/Пациента:

3.4.1. Заказчик обязан принять и оплатить Медицинские услуги, указанные в чеке на оплату и/или Спецификации на условиях, предусмотренных Договором.

3.4.2. Предоставить Исполнителю достоверную информацию о Пациенте, включающую данные о перенесенных заболеваниях, непереносимости и аллергических реакциях на медикаментозные препараты, пищевые продукты и природные факторы. Полный список информации, предоставляемой Заказчиком о Пациенте до начала оказания Медицинских услуг предусмотрена Правилами оказания Медицинских услуг.

3.4.3. После ознакомления Исполнителем Заказчика с противопоказаниями и возможными негативными последствиями (рисками), ожидаемыми результатами оказания конкретного вида Медицинских услуг, возможными видами медицинского вмешательства, подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказаться от его подписания. В случае отказа от его подписания Медицинские услуги Исполнителем не оказываются.

3.4.4. Выполнять все указания (рекомендации) медицинских работников Исполнителя и третьих лиц, привлеченных Исполнителем для оказания по Договору Медицинских услуг, соблюдать предписанный режим лечения Медицинских услуг, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, а также выполнять рекомендации и указания, предписанные Пациенту на период после оказания Медицинских услуг.

3.4.5. Посещать медицинских работников и выполнять процедуры в установленное время.

3.4.6. При невозможности явки в согласованное время, Заказчик/Пациент обязуется заранее уведомить Исполнителя об отмене запланированного посещения и согласовать новое время посещения. В случае несоблюдения Заказчиком/Пациентом данной обязанности или значительного опоздания (более 10 минут) Исполнитель вправе отказаться от оказания Медицинских услуг и предложить Заказчику/Пациенту



Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящего Договора-оферты на предоставление платных медицинских услуг. Текст Договора размещен на официальном сайте по адресу: www.nebolit.ru , а также на информационных стендах и регистратуре во всех Местах предоставления Медицинских услуг ООО Медицинский центр «НЕБОЛИТ»

согласовать иное удобное время посещения с учетом графика работы лечащего врача/медицинского персонала, проводящего прием и/или соответствующую медицинскую процедуру.

3.4.7. В случае ложного вызова на дом медицинского персонала Исполнителя или несвоевременной отмены вызова, когда медицинский персонал исполнителя уже находится в пути к месту вызова, Заказчик обязан компенсировать Исполнителю стоимость вызова в соответствии с прейскурантом Исполнителя. При этом под ложным вызовом понимается вызов Заказчиком/Пациентом медицинского персонала Исполнителя без надлежащих оснований, то есть умышленные действия Заказчика/Пациента, который осознает, что сообщаемые им сведения не соответствуют действительности и желает ими ввести в заблуждение Исполнителя, препятствуя таким образом его работе, а равно отсутствие Заказчика/Пациента по адресу вызова в согласованное Сторонами время без своевременного уведомления об этом Исполнителя.

3.4.8. Извещать немедленно лечащего врача или Исполнителя о любых осложнениях или побочных эффектах, возникших в процессе оказания Медицинских услуг или после их оказания.

3.4.9. Соблюдать Правила оказания медицинских услуг и нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

4. СТОИМОСТЬ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, устанавливается в Прейскуранте, действующем у Исполнителя на дату оказания Медицинских услуг, в т.ч. получаемых Пациентом на основании Сертификата (депозита) и фиксируется в Спецификации. Стоимость Медицинского продукта устанавливается в Прейскуранте, действующем у Исполнителя на дату приобретения такого Медицинского продукта. Прейскурант находится в свободном доступе на Сайте Исполнителя и информационных стендах в каждом из Мест предоставления Медицинских услуг.

4.2. Стоимость Медицинских услуг по стоматологии, в силу специфики таких услуг, носит предварительный характер и может быть изменена в процессе оказания в большую или меньшую сторону, но не более 15 % от предварительной стоимости. В случае увеличения стоимости Медицинских услуг по стоматологии более чем на 15 %, такое изменение должно быть зафиксировано Сторонами в Плане лечения, которое является дополнительным соглашением к Договору и является неотъемлемой его частью.

4.3. В случае проведения рекламных акций Исполнителем Заказчику могут быть предоставлены дополнительные скидки в соответствии с условиями проведения рекламных акций. Рекламные акции и размер скидок могут отличаться в зависимости от Места предоставления Медицинских услуг.

4.4. Оплата Стоимости Медицинских услуг Заказчиком осуществляется в день оказания Медицинских услуг Пациенту непосредственно после оказания Медицинских услуг, за исключением случаев оплаты Заказчиком Стоимости Медицинских услуг по Сертификату (депозиту) и Медицинским продуктам, оплата Стоимости которых осуществляется Заказчиком до даты начала оказания Медицинских услуг Пациенту посредством 100 % авансового платежа (для Медицинского продукта), посредством внесения денежных средств на депозит Клиники (для Сертификатов).

4.5. Оплата Стоимости Медицинских услуг осуществляется в рублях РФ и может производиться следующими способами:

- 4.5.1. наличными денежными средствами путем внесения в кассу Исполнителя;
- 4.5.2. безналичным платежом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- 4.5.3. через систему эквайринга в Местах предоставления Медицинских услуг Исполнителя;
- 4.5.4. через систему быстрых платежей, посредством формирования QR-кода на электронном информационном терминале Клиники;
- 4.5.5. через систему быстрых платежей, посредством направления Заказчику/Пациенту ссылки на оплату на электронную почту Заказчика/Пациента.

4.6. Основанием для оплаты Заказчиком Медицинских услуг/Медицинского продукта является подписанное Заявление о присоединении и Спецификация (для Медицинского продукта).



Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящего Договора-оферты на предоставление платных медицинских услуг. Текст Договора размещен на официальном сайте по адресу: www.nebolit.ru, а также на информационных стендах и регистратуре во всех Местах предоставления Медицинских услуг ООО Медицинский центр «НЕБОЛИТ»

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Медицинские услуги оказываются Пациенту на основании подписанного Заказчиком Заявления о присоединении в соответствии с условиями Договора, действующим законодательством Российской Федерации, а также с утвержденными Исполнителем Правилами оказания медицинских услуг согласно медицинским показаниям при обязательном наличии полученных в установленном порядке согласия на обработку персональных данных и информированного добровольного согласия Пациента за исключением случаев, когда медицинское вмешательство может быть осуществлено без согласия Пациента или его законного представителя.

5.2. Медицинские услуги считаются оказанными Исполнителем и полученными Пациентом/Заказчиком с момента их фактического оказания Исполнителем Пациенту, что подтверждается первичной медицинской документацией Исполнителя, за исключением случаев, когда по условиям Сертификата (депозита) и/или Медицинского продукта Заказчик/Пациент приобретает право требовать от Исполнителя предоставления Медицинских услуг, предусмотренных такими Сертификатом (депозитом) и/или Медицинским продуктом, в установленный соответствующим Сертификатом (депозитом) и/или Медицинским продуктом период. При этом после завершения, указанного в соответствующем Сертификате (депозите) и/или Медицинском продукте периода, Медицинская услуга считается оказанной Исполнителем и полученной Пациентом/Заказчиком независимо от того было ли затребована Пациентом соответствующая Медицинская услуга или нет.

5.3. Соответствующим Сертификатом (депозитом) или Медицинским продуктом могут быть установлены дополнительные правила предоставления Медицинских услуг по такому Сертификату (депозиту) и/или Медицинскому продукту.

5.4. Медицинские услуги предоставляются Заказчикам/Пациентам в сроки (время и даты), согласованные Сторонами с учетом графика работы Клиники и медицинского персонала. Сроки ожидания предоставления Медицинских услуг определяются временем и датой, согласованными Сторонами при обращении Заказчика/Пациента к Исполнителю с намерением получить платную Медицинскую услугу.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕЛЕМЕДИЦИНЫ

6.1. Настоящий раздел Договора применяется только при оказании Медицинских услуг с использованием телемедицинских технологий.

6.2. Медицинские услуги в форме Онлайн-консультаций с применением телемедицинских технологий оказываются Пациенту на основании подписанного Заказчиком Заявления о присоединении в соответствии с условиями Договора, Пользовательским соглашением об использовании информационных сервисов, действующим законодательством Российской Федерации, а также с утвержденными Исполнителем Правилами оказания медицинских услуг согласно медицинским показаниям при обязательном наличии полученных в установленном порядке согласия на обработку персональных данных и информированного добровольного согласия Пациента на медицинское вмешательство.

6.3. Медицинские услуги с применением телемедицинских технологий оказываются без постановки диагноза в рамках оказания первичной медико-санитарной помощи.

6.4. Наименование и количество Онлайн-консультаций, оказываемых Заказчику/Пациенту, согласовываются Сторонами в личном кабинете в Сервисе. Стоимость таких медицинских услуг определяется на основании Прейскуранта Исполнителя.

6.5. Получение таких Медицинских услуг осуществляется Заказчиком/Пациентом в личном кабинете Сервиса посредством авторизации учетной записи. Авторизация учетной записи производится с использованием данных единой системы идентификации и авторизации (ЕСИА/Госуслуги) или логина и пароля в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением об использовании информационных сервисов Исполнителя. При этом ЕСИА и/или логин и пароль являются ключом электронной подписи.

6.6. Документом, подтверждающим факт оказания Онлайн-консультации, является медицинская справка/заключение, размещаемая Исполнителем в личном кабинете Заказчика/Пациента, которая также



Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящего Договора-оферты на предоставление платных медицинских услуг. Текст Договора размещен на официальном сайте по адресу: www.nebolit.ru , а также на информационных стендах и регистратуре во всех Местах предоставления Медицинских услуг ООО Медицинский центр «НЕБОЛИТ»

дублируется записью в медицинской карте Пациента в Клинике. Дубликат такой медицинской справки/заключения может быть выдан по запросу Заказчика/Пациента на бумажном носителе.

6.7. Персональная информация Заказчика/Пациента, содержащаяся в учетной записи в личном кабинете Сервиса, хранится и обрабатывается Исполнителем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Осуществляя авторизацию в личном кабинете Сервиса, Заказчик/Пациент тем самым, дает свое согласие на обработку персональных данных Заказчика/Пациента Исполнителю и разработчику Сервиса, данные о котором содержатся в Пользовательском соглашении об использовании информационных сервисов Исполнителя, для целей обеспечения удаленного доступа к личному кабинету Пациента, предоставления полного функционала Сервиса и оказания Онлайн консультаций Заказчику/Пациенту в соответствии с размещенным на Сайте Исполнителя текстом Согласия на обработку персональных данных для использования информационных сервисов Клиники.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Заказчик/Пациент несет ответственность, предусмотренную Договором и действующим законодательством.

7.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную Договором и действующим законодательством российской Федерации.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за последствия, вызванные нарушением Заказчиком/Пациентом обязательств, предусмотренных п.2.5, п. 3.4. Договора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Срок действия Договора:

8.1.1. Договор действует бессрочно с даты подписания Заказчиком Заявления о присоединения до даты, указанной в Заявлении о расторжении, при условии отсутствия у Заказчика задолженности перед Исполнителем по оказанным Медицинским услугам. При наличии такой задолженности договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.1.2. Обязательства Исполнителя по соответствующему Сертификату (депозиту) или Медицинскому продукту действуют в пределах периода, указанного в таком Сертификате (депозите) или Медицинском продукте.

8.2. Договор может быть расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик вправе без согласия Пациента и Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору, направив Исполнителю письменное Заявление о расторжении, при условии полной оплаты Исполнителю оказанных Пациенту Медицинских услуг и понесенных в связи с таким исполнением расходов (с учетом п.1.10, п.5.2. Договора).

8.4. Исполнитель вправе без согласия Заказчика и Пациента отказаться от исполнения обязательств по Договору, направив ему соответствующее письменное уведомление, при условии полного возмещения Заказчику убытков. Убытки Заказчику/Пациенту не возмещаются, если отказ от исполнения обязательств, связан с нарушением Заказчиком/Пациентом обязательств, предусмотренных Договором (в т.ч., но не ограничиваясь пп. 3.1.3, 3.1.4, 3.1.5).

8.5. В случае отказа Заказчика от исполнения обязательств по Договору сумма денежных средств, подлежащая возврату Заказчику, исчисляется с учетом необходимости оплаты Исполнителю оказанных Пациенту Медицинских услуг и понесенных Исполнителем расходов (с учетом п.1.10, п.5.2. Договора), при этом стоимость оказанных Пациенту Медицинских услуг устанавливается по Прейскуранту Исполнителя, действующему на момент фактического оказания Пациенту Медицинских услуг, если иной порядок определения стоимости оказанных Исполнителем Пациенту Медицинских услуг не определен соответствующим Сертификатом (депозитом) и/или Медицинским продуктом. Фактический отказ Пациента получать Медицинские услуги не считается отказом Заказчика от исполнения обязательств по Договору не влечет соответствующих обязательств по прекращению Договора. Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в размере, определенном с учетом настоящего пункта не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения от Заказчика соответствующего Заявления о расторжении способом и по банковским



Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящего Договора-оферты на предоставление платных медицинских услуг. Текст Договора размещен на официальном сайте по адресу: www.nebolit.ru , а также на информационных стендах и регистратуре во всех Местах предоставления Медицинских услуг ООО Медицинский центр «НЕБОЛИТ»

реквизитам, указанным в таком Заявлении о расторжении, при условии отсутствия у Исполнителя оснований сомневаться в достоверности содержащейся в таком Заявлении информации.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Спорные ситуации и разногласия, возникшие между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, разрешаются в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации с учетом требований Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

9.2. Настоящим Исполнитель считает преимущественным способом разрешения указанных споров и разногласий путем переговоров или посредством направления соответствующей претензии. Срок рассмотрения претензии – 10 календарных дней с даты ее получения. Претензия передается Стороне лично под роспись или посредством ее направления Стороне заказным письмом по адресу, указанному в разделе 12 Договора или соответствующего Заявления о присоединении, а также по адресу электронной почты: info@nebolit.ru.

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. В случае расхождения условий Договора с условиями соответствующего Сертификата (депозита) и/или Медицинского продукта, или дополнительного соглашения, заключенного между Сторонами, преимущественную юридическую силу имеют условия, изложенные в таком Сертификате (депозите), Медицинском продукте и/или дополнительном соглашении.

11. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

- 11.1. Приложение 1а – Форма Заявления о присоединении (для физических лиц);
- 11.2. Приложение 1б – Форма Заявления о присоединении (для юридических лиц);
- 11.3. Приложение 2 – Форма Спецификации.
- 11.4. Приложение 3 – Правила предоставления медицинских услуг;
- 11.5. Приложение 4 – Форма Заявления о расторжении;

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Юридический адрес: 119296 г. Москва, Ленинский пр-т, д. 66, помещение 1

Фактический адрес: 119296 г. Москва, Ленинский пр-т, д. 66, помещение 1

ИНН 7708190746

КПП 773601001

ОГРН 1037739379226

р/сч. 40702810300000128788 в АО «Райффайзенбанк» г. Москва

БИК 044525700

кор./сч. 30101810200000000700

тел.: 8 (495) 120-07-07

E-mail: info@nebolit.ru